

職場進修 與 職場倫理

文字 Chin
圖片 張惠慈

變色龍的技術性生存

剛過暑假，這段孩子們的黃金時節，不少大人也從中找到「休假陪孩子」的堂皇理由，全家一起擁抱陽光、沙灘、到處「飛」，享受著孩子們銀鈴般的清亮笑聲，自己也似乎暫時超脫於工作之外。

近年生態議題的熱門度不僅要孩子觀察枯葉蝶、竹節蟲、鍬形蟲、椿象、菜蟲……，世界各國的動物園、花鳥園、海洋世界也成為旅遊的熱門景點。我一直對變色龍很好奇，光聽名字，就覺得牠是一種具有特殊生存技能的動物，而且看起來非常「淡定」，沒有威脅感。

變色龍的表皮與真皮之間有一種「色素細胞」，隨著光線、溫度、濕度或變色龍自己的情緒變化，這種色素細胞會產生移動，引起膚色的改

變，一來可幫助變色龍躲避天敵、順利覓食，也便於和同類溝通。這不也是人類的「工作生存學」嗎？隨著環境因素，靈活圓滑地適應你的老闆、同事和客戶，使得自己得以生存，並且努力生存得還不賴，絕對是職場必備的生存技術！

工作！這個貫穿了人類生活史，甚至占據多數人大半輩子的大事，很少人能用輕鬆的方式來看待它吧？困難的是，其中的「眉眉角角」不是教科書可以說清楚講明白的，隨時代的變化，這成了人們永恆的探索。而對於工作，你遇到的是哪一種情況呢？有人單純是為了養家活口；有人所做的工作正是自己有興趣的，這真是幸運；有的人則為了理想志趣，即使薪水低也能接受；也有些人不缺錢，只為了打發時間，排遣寂寞。



餐飲業的職場倫理，影響消費者的健康。

現在，幾乎沒有人再以一技之長，一輩子固定在同一行業做同一種職務（除了本身是老闆）；也難得有人能夠一輩子只待一家公司，從年輕做到年老退休。這意味著，每個人的職業生涯變動性越來越複雜，該進修學習的事情也越來越多了。

學校沒有教的潛規則，更需要進修

即便是擠身醫師、律師、工程師等高學問和專業技術之列，看起來具備了很厲害的「吃飯傢伙」，但在職場生涯中，這些人也不見得都能捧好金飯碗。專業知識與技術雖然足以完成「產品」，排除過程中的各項困難，但上司、下屬、同僚、客戶，幾乎可說是任何工作都需要織好的網，這四環都關乎「人」，「人際學」是門動態

學問，靈活得很，很難有準確的公式可以套招。

在職場上，如果和這些重要環節人物相處不好，那麼再好的產品也可能銷不出去，甚至根本無法順利「生」出來。更攸關生計的是，原本看得到的錢，未必能賺得到。

華人首富李嘉誠先生曾說：「專業技能只是基本，世間人情才是大學問！」他以「凡事留個餘地」的哲學建立了廣大的人脈，打下大片江山。凡事給別人留點餘地，其實也是給自己多些機會，李嘉誠先生對於自己以前的老闆、離職的員工、曾經接觸的客戶，他都以誠相待，保持良好交情，即使貴為華人首富之列，卻鮮少樹敵，也不顯驕態。

人際間的溝通、協調，是一種自我氣度的展現，不僅傳達思想，更散發出一個人的「溫度」，這是人的世界巧妙的能量，是一種極為重要的能力。不僅學校沒有教，身經百戰的職場過來人，頂多也只能給些提醒，最終要靠你自己去摸索，累積屬於自己的經驗，修補缺點，並開發出自己順手的



誠實的銀貨兩訖是重要的職場倫理。