



北竿電廠同仁充滿服務熱誠，為馬祖鄉親的供電戮力不懈。

西莒發電廠陳學武廠長，每個星期均會帶著同仁到東莒拜訪用戶，視用電安全及代繳電費的推廣。陳廠長說，人員少，且服務兩地，一定要主動出擊，也可藉機聽聽用戶的心

主動出擊，兩地服務——西莒發電廠

馬祖電力併入台電後，於東、西莒各設廠長一位。八十九年十二月二十八日由西莒以電纜供應東莒電力，次月東莒人員撤編，目前西莒發電廠共有十三位工作人員，輪流辦理各項事務。

近兩年來，縣政府提倡四鄉五島均衡發展，全力建設莒光鄉交通、教育與自來水工程。在大型深水碼頭、海水淡化場先後完成，用電需求會增加400KW以上。另外，中型漁港碼頭、港務大樓也在

馬祖心 電力情

位在坑道內的馬祖四島的四座高齡電廠，在同仁辛勤維護下，仍然老當益壯的服務鄉民。

文／陳澤深 攝影／林枝旺

一刀一鑿是血汗——北竿發電廠

原名「軍魂發電廠」的北竿發電廠，為防止砲彈攻擊，建在坑道裡。民國六十四年七月一日才開始二十四小時供電，之前則由各村落自行發電。初期台電公司投資兩千八百萬元並給予技術支援，而由軍魂部隊承建。八十六年馬電併入台電後，以地名為發電廠名，更名為「北竿發電廠」。

走進這個深具歷史意義的坑道式電廠，一刀一鑿均是辛苦血汗。北竿發電廠林正雄廠長說：「坑道內壁的水泥牆完全是由阿兵哥一臉盆接著一臉盆灌注而成的。」在坑道裡回聲特別大，負責運轉的工作同仁必須承受高分貝的機組噪音。戰地政務解除後，機組就不建在坑道內，現在坑道內外各有三部機組。

北竿的用電戶有八百多戶，林廠長說戰地政務解除後，用電量一直上升，機組若穩定還可應付，一有狀況時難保不停電，電廠第一線工作人員的壓力可見一斑。

除了發電、供電，如何與居民維持良好的互動關係，也是台電努力的方向。林廠長說，「早期馬電與居民的互動較少，併入台電後，開始主動邀請鄉親參加活動，同樣地，居民有活動也會主動通知我們。前陣子舉辦淨灘活動，不僅馬祖區處捐經費，並發動同仁與車輛協助。北竿地方不大，所以當有活動時，各機關都會支援車輛。於是車隊裡總有形形色色的車，這也是外島地區人情味特別濃吧。」

為了配合芹壁村的聚落保存計劃，原本預備架設水泥電線桿，最後雙方協調還是用木桿以維護景觀。

新方向，新思考——南竿發電廠

南竿是馬祖的行政中心，有三千多用戶，用電量居馬祖之冠，因此南竿發電廠的機組，也是馬祖最多的，共有九部。南竿發電廠曹祥官廠長說，若機組正常，今年夏天還可應付。

身為馬祖最大的電廠廠長，壓力也最大。「早期居民對短暫的停電，不會有強烈反應，而近幾年生活水準提升，一旦停電，居民反應激烈。當我們接到電話，會告訴民眾停電原因，也會說明大概需要多少時間搶修。任何停電，都一定需要時間修理，所以誠實客氣回覆，他們大致都能接受。」

曹廠長認為廠長的互調，確實有其必要。「對於全馬祖的電力會有全盤的認識，比較容易掌控並互相支援。反之若一直待在一地，會減少了許多接觸新事物的機會，碰到瓶頸時較難突破與超越。」

曹廠長回憶戰地政務時的狀況。「當時馬祖電力公司的主管都由軍方兼任，司令官兼董事長，政戰部主任兼總經理。然而軍方的主要工作是保鄉衛國，對於電力比較外行，因此他們的看法，經常讓我們啼笑皆非。比如我們要買機組零件，主管的直接反應會問：『幹嘛買？為什麼平日不好好維修

聲，並希望將代繳率提昇到六成二。」

從今年四月開始，一項重點工作是「軍方用電安全推廣」。在抄軍方電表時發現一些缺失，因軍方沒有承包商協助施工，全靠專業的水電士官兵來做。目前西莒發電廠和旅部配合執行，要求必須符合屋內配線規則，以策安全。

至於一般民眾的用電安全，平時抄表會順便巡視，每半年也會做線路巡視，颱風來臨前，會再加強巡視一次。每三年則會有定檢，亦即用戶訪檢，以提供鄉民更好的服務。

陳廠長之前參與過東西莒的建廠工作，也擔任過南竿、東引發電廠廠長，與民眾有許多接觸的經驗。他談到在莒光島，因為沒有水電行，也沒有承包商，電廠同仁常須教育居民最基本的用電常識，甚至連民眾家裡的開關壞掉，也要由他們來修理。「我們笑稱自己好像『二』，各項服務應有盡有。」

以前馬電未成立承包商，屋內配線都是自行配電，或由軍方配電，目前居民還是沿襲舊習慣。以前在莒光，連車輛的維修都要靠軍方，民眾習慣以軍方為主要的生活支柱，不像在南竿，車輛故障有修理廠，屋內線路故障可以找水電行。」

近兩年來，縣政府提倡四鄉五島均衡發展，全力建設莒光鄉交通、教育與自來水工程。在大型深水碼頭、海水淡化場先後完成，用電需求會增加400KW以上。另外，中型漁港碼頭、港務大樓也在

因西莒電廠正在擴建，所有員工目前只能暫時在工地服務大眾。



興建中，電力需求成長是可以預期的。

「電廠目前在擴建中，所以若碰到維修或其他狀況，電力會比較吃緊。」陳廠長強調：「台電是服務業，以服務用戶為主，務必讓用戶滿意，只要有人不滿意，我們都要虛心檢討。」

為組織注入新活力——東引發電廠

東引距離馬祖的行政中心南竿最遠，開發較晚，民國五十年代國軍進駐後，才開始設置小型發電機，但民間仍以煤油燈、蠟燭等作為照明，因缺乏電力，不僅居民生活不便，地方的建設也難有發展。

民國五十九年六月，由國防部與台電公司共同出資，興建東引發電廠，同年十月底正式供電，並交由東引指揮部管理。六十三年馬祖電力公司成立，隔年將東引發電廠納入管轄。

東引服務所在山上原「一廠」廠房，民眾若不方便前往，打電話服務所就會派員到家裡去幫忙填寫申請表、登記單等。服務第一，以客為尊，外島居民享受到的貼心服務，超過大城市。

東引發電廠陳善旗廠長說：「台電在外島做的是賠本生意，可以說『電賣得愈多，也賠得愈多』。但仍盡力給民眾良好的供電品質勝於績效。」

面對台電日後將走上民營化，陳廠長建議員工能夠

發展其他的專長，充實專業知識，提昇競爭力。在邁向民營化之前，陳廠長希望員工能早做規劃。

在外島要學習任何課程，資源的確不足。陳廠長說：「在台灣要上什麼課程都很方便，可是在外島即使想參加，交通就是一大問題，最好有輪調到台灣的機會。」他認為雖然公司已有輪調辦法，但不一定適合現在的狀況。時代一直在變，員工年齡層卻也一直在老化，對整個組織的營運並非好事。

如何讓員工在工作中充滿學習熱情，不斷為組織注入新活力，是陳廠長近來一直在思考的問題。

陳廠長說，過去的管理是「金字塔式」，上下比較不容易溝通；現在的管理應是「扁平式」，亦即員工任何事皆可在網路上表示意見，主管也可就在網路回應。「溝通，在於強調觀念一致；協調，則在於強調行動一致。」他建議將來整個馬祖區營業與所屬各電廠的資訊可以全部連線，以期更快速有效地達到溝通目的。



帶領東引電廠員工順利走向未來，是陳善旗廠長的一大挑戰。